

# Sertifika A'ND

Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri

## YES OTO KİRALAMA VE TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ

RÜZGARLIBAHÇE MAH. TEM OTOYOLU KAVACIK KAVŞAĞI FORD PLAZA K:4 BEYKOZ/ İSTANBUL

A'ND Yukarda adı geçen kuruluşun, Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen standart gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

### ISO 10002:2018

#### Kapsam

#### YURTIÇİ UZUN VE KISA VADELİ ŞOFÖRSÜZ ARAÇ KİRALAMA HİZMETLERİ

Sertifika No. : M10002/176/2022

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 19 Kasım 2022

Sertifika Bitiş Tarihi : 18 Kasım 2025

Bu belge 19.11.2022-18.11.2023 tarihleri arasında geçerlidir.



  
Belgelendirme Müdürü



Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND Uluslararası Denetim ve Gözetim Hizmetleri Anonim Şirketi'ne aittir. İstenildiğinde iadesi zorunludur.  
Revizyon Bilgisi: 00 Revizyon Tarihi: